

LEEUVENLANDER

Digitale Strategie & Systemontwikkeling

Consumentenvoorwaarden

Pelan Pelan & Webshop — Leeuwenlander · Versie 1.0 · 20 april 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Leeuwenlander en consumenten (particulieren) voor producten en abonnementen, waaronder het Pelan Pelan snailmail-abonnement en webshop-aankopen. Bij strijdigheid met de Algemene Voorwaarden prevaleren deze consumentenvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn geschreven conform de Europese consumentenrichtlijn en de Nederlandse wet Koop op afstand (artikel 6:230m e.v. BW). Als consument heb je meer rechten dan als zakelijke klant.

Artikel 1 — Definities

- 1.1. Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2. Abonnement: een doorlopende overeenkomst voor periodieke levering van producten, zoals het Pelan Pelan snailmail-abonnement.
- 1.3. Herroepingsrecht: het recht van de consument om binnen 14 dagen zonder opgave van reden een aankoop te annuleren.

Artikel 2 — Aanbod en totstandkoming

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig zolang de voorraad strekt.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument een bestelling plaatst en een bevestiging ontvangt.
- 2.3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Leeuwenlander niet.

Artikel 3 — Herroepingsrecht (bedenktijd 14 dagen)

- 3.1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product te ontbinden, zonder opgave van reden.
- 3.2. De herroepingstermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
- 3.3. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht meldt de consument zich via tuur@leeuwenlander.nl. De consument ontvangt een bevestiging.
- 3.4. De consument retourneert het product binnen 14 dagen na de herroepingsmelding op eigen kosten, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5. Leeuwenlander vergoedt het aankoopbedrag inclusief standaard verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de retour, via dezelfde betaalmethode als de oorspronkelijke betaling.

Artikel 4 — Uitzonderingen herroepingsrecht

- 4.1. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:
 - Producten die op verzoek van de consument zijn gepersonaliseerd of op maat gemaakt
 - Verzegelde producten die om hygiënische redenen niet retour kunnen worden gezonden en waarvan de verzegeling is verbroken
 - Digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, indien de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met levering voor het einde van de bedenktijd
 - Abonnementen: het herroepingsrecht geldt alleen voor de eerste levering — daarna geldt de opzegtermijn uit artikel 7

Artikel 5 — Levering

- 5.1. Leeuwenlander streeft naar levering binnen de op de productpagina of in de bevestiging genoemde termijn. Bij vertraging wordt de consument geïnformeerd.
- 5.2. Levering geschiedt op het door de consument opgegeven adres.
- 5.3. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de consument op het moment van aflevering.
- 5.4. Bij niet-levering binnen 30 dagen heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden en volledige restitutie te ontvangen.

Artikel 6 — Abonnementen (Pelan Pelan)

- 6.1. Het Pelan Pelan abonnement is een doorlopend abonnement voor periodieke levering van een snailmail-pakket.
- 6.2. Het abonnement wordt automatisch verlengd tenzij de consument opzegt conform artikel 7.

6.3. De abonnementsprijs is vastgelegd bij aanvang. Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen van tevoren aangekondigd. De consument heeft bij een prijswijziging het recht het abonnement kosteloos te beëindigen.

6.4. Het abonnement wordt maandelijks of per kwartaal gefactureerd conform de bij aanvang gekozen betalingscyclus.

Artikel 7 — Opzegging abonnement

7.1. De consument kan het abonnement op elk moment opzeggen via tuur@leeuwenlander.nl met een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

7.2. Opzegging voor de 1e van de maand betekent dat de lopende maand de laatste is. Opzegging na de 1e geldt per de maand daarna.

7.3. Na opzegging ontvangt de consument een bevestiging. Reeds betaalde bedragen voor toekomstige leveringen worden teruggestort.

Artikel 8 — Garantie en conformiteit

8.1. Leeuwenlander staat ervoor in dat producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid.

8.2. Bij gebreken heeft de consument het recht op kosteloos herstel, vervanging of restitutie, naar keuze van Leeuwenlander mits redelijk.

8.3. Klachten kunnen worden ingediend via tuur@leeuwenlander.nl. Leeuwenlander reageert binnen 5 werkdagen.

Artikel 9 — Prijzen en betaling

9.1. Alle prijzen zijn inclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9.2. Betaling geschiedt via de op de website aangeboden betaalmethoden.

9.3. Bij niet-betaling is Leeuwenlander gerechtigd levering op te schorten na een herinnering met een termijn van 14 dagen.

Artikel 10 — Persoonsgegevens

10.1. Leeuwenlander verwerkt persoonsgegevens van consumenten uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de AVG.

10.2. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering (zoals bezorgdiensten).

10.3. De consument heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn gegevens via tuur@leeuwenlander.nl.

Artikel 11 — Geschillen en klachten

11.1. Klachten worden behandeld conform de klachtenprocedure op leeuwenlander.nl.

11.2. Op overeenkomsten met consumenten is Nederlands recht van toepassing.

11.3. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter. Consumenten kunnen ook gebruik maken van de Europese ODR-procedure via ec.europa.eu/consumers/odr.

Geldigheid en inwerkingtreding

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Leeuwenlander Algemene Voorwaarden v1.0. Bij strijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor de betreffende activiteit. Beschikbaar via leeuwenlander.nl. Versie 1.0 — 20 april 2026.