

Aanvullende Voorwaarden

Team & Innovatie: bedrijfsevents, serious gaming, AI- en cyber-challenges — Leeuwenlander · Versie 1.1 · 6 juni 2026

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bedrijfsevents, spelervaringen, escape-activiteiten, 'Wie is de Mol'-achtige events, lasergame-evenementen, geocache- en GPS-activiteiten, serious gaming, AI-challenges, cyber-challenges, innovatie- en teamdagen en andere team-ervaringen verzorgd door Leeuwenlander, in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Leeuwenlander.

Artikel 1 — Totstandkoming en bevestiging

- 1.1. Een activiteit komt tot stand na schriftelijke bevestiging en ontvangst van de aanbetaling zoals vermeld in de offerte.
- 1.2. De opdrachtgever ontvangt uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang praktische informatie over tijdstip, locatie, kleding en eventuele voorbereiding.
- 1.3. Deelname is op eigen risico. Deelnemers dienen fysiek in staat te zijn de activiteit te voltooien.

Artikel 2 — Annulering door opdrachtgever

- 2.1. Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 2.2. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

Annuleringstermijn	Kosten
Meer dan 6 weken voor aanvang	Geen kosten — aanbetaling teruggestort
3 tot 6 weken voor aanvang	Aanbetaling vervalt — geen verdere kosten
1 tot 3 weken voor aanvang	50% van de totaalprijs
Minder dan 1 week voor aanvang	100% van de totaalprijs

- 2.3. Reeds gemaakte kosten voor locatie, materialen, externe partijen en accommodatie zijn altijd volledig verschuldigd, ongeacht het annuleringstijdstip.
- 2.4. Verplaatsing naar een andere datum is mogelijk in overleg, kosteloos indien meer dan 4 weken van tevoren aangevraagd.

Artikel 3 — Annulering door Leeuwenlander

- 3.1. Leeuwenlander behoudt het recht een activiteit te annuleren bij overmacht, extreme weersomstandigheden, ziekte of andere omstandigheden buiten zijn invloedssfeer.

3.2. Bij annulering door Leeuwenlander ontvangt de opdrachtgever volledige restitutie van alle betaalde bedragen, met uitzondering van reeds gemaakte externe kosten.

3.3. Leeuwenlander is niet aansprakelijk voor gevolgschade zoals reiskosten, accommodatiekosten of andere bijkomende kosten van de opdrachtgever bij annulering.

Artikel 4 – Deelnemers

4.1. Het minimale en maximale aantal deelnemers is vermeld in de offerte. Bij minder deelnemers dan het minimum behoudt Leeuwenlander het recht de activiteit te annuleren of een meerprijs in rekening te brengen.

4.2. Deelnemers dienen zich te houden aan de instructies van de begeleiding. Leeuwenlander behoudt het recht deelnemers die zich niet aan de regels houden van de activiteit uit te sluiten. De kosten blijven volledig verschuldigd.

4.3. Deelname door minderjarigen is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming van een ouder of verzorger.

4.4. Bij activiteiten waarbij alcohol kan worden geconsumeerd is deelname door personen jonger dan 18 jaar niet toegestaan.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid en risico

5.1. Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico. Leeuwenlander is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of materiële schade tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Leeuwenlander.

5.2. Deelnemers zijn aansprakelijk voor schade die zij toebrengen aan eigendommen van Leeuwenlander, de locatie of derden tijdens de activiteit.

5.3. Leeuwenlander adviseert deelnemers met medische beperkingen vooraf contact op te nemen om te beoordelen of deelname verantwoord is.

5.4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het informeren van deelnemers over de aard van de activiteit en eventuele fysieke vereisten.

5.5. Leeuwenlander beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering. Schade die niet door de verzekering wordt gedekt is beperkt tot het gefactureerde bedrag, conform de Algemene Voorwaarden.

Artikel 6 – Locatie en weersomstandigheden

6.1. Bij buitenactiviteiten geldt: lichte regen is geen reden voor annulering. Bij extreme weersomstandigheden (storm, onweer, gladheid) behoudt Leeuwenlander het recht de activiteit te verplaatsen of aan te passen.

6.2. De opdrachtgever zorgt voor geschikte kleding van deelnemers. Leeuwenlander informeert vooraf over de kledingvereisten.

6.3. Bij activiteiten op locatie van de opdrachtgever of een externe locatie gelden de huisregels van die locatie.

Artikel 7 – Eigendom en materialen

7.1. Alle spelonderdelen, materialen, opdrachten en scenario's zijn eigendom van Leeuwenlander. Fotograferen of kopiëren van spelmateriaal is niet toegestaan.

7.2. Verloren of beschadigd materiaal door deelnemers wordt in rekening gebracht tegen vervangingswaarde.

Artikel 8 – Persoonsgegevens van deelnemers

8.1. Leeuwenlander verzamelt van deelnemers niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk voor de uitvoering van de activiteit (zoals naam, teamindeling en relevante beperkingen). Deze gegevens worden uiterlijk 30 dagen na de activiteit gewist, tenzij een langere bewaartermijn schriftelijk is overeengekomen.

8.2. Foto- en video-opnamen tijdens de activiteit worden alleen gemaakt indien dit vooraf met de opdrachtgever is afgesproken. Deelnemers worden hierover vooraf geïnformeerd en kunnen aangeven niet herkenbaar in beeld te willen. Gebruik van beeldmateriaal buiten de eigen organisatie van de opdrachtgever (zoals op de website of social media van Leeuwenlander) gebeurt alleen met toestemming van de opdrachtgever én de herkenbaar in beeld gebrachte personen.

8.3. Bij activiteiten waarbij gedragsobservaties worden vastgelegd (serious gaming) wordt de groep hierover vooraf geïnformeerd. Schriftelijke terugkoppeling aan leidinggevende of HR vindt alleen plaats met medeweten van de deelnemers.

8.4. Bij oefeningen die gebruikmaken van gegevens van medewerkers van de opdrachtgever (zoals phishing-simulaties binnen een cyber-challenge) treedt Leeuwenlander op als verwerker in de zin van de AVG en worden vooraf schriftelijke afspraken gemaakt over doel, omvang en verwijdering van de gegevens. Resultaten worden uitsluitend geaggregeerd gerapporteerd, nooit herleidbaar tot individuele medewerkers.

Artikel 9 – Betaling

9.1. Bij boeking is een aanbetaling van 30% verschuldigd. Het resterende bedrag wordt gefactureerd na afloop van de activiteit, met een betalingstermijn van 14 dagen.

9.2. Voor activiteiten waarbij externe locaties of derden worden ingehuurd kan een hogere aanbetaling worden gevraagd, conform de offerte.

Wijzigingen in versie 1.1 (6 juni 2026) ten opzichte van 1.0 (20 april 2026, "Spelervaringen & Teambuilding"):

- Titel en toepassingsbereik verbreed naar de pijler Team & Innovatie: serious gaming, AI-challenges, cyber-challenges en innovatie-/teamdagen toegevoegd (herpositionering juni 2026)
- Artikelnummering gecorrigeerd (annuleringstabel is nu artikel 2.2)
- Nieuw artikel 8 — persoonsgegevens van deelnemers: dataminimalisatie, foto/video-afspraken, gedragsobservaties en phishing-simulaties (geaggregeerde rapportage, verwerkersrol)
- Betaling vernummerd naar artikel 9

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Leeuwenlander Algemene Voorwaarden v1.1. Bij strijdigheid prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor de betreffende activiteit. Beschikbaar via leeuwenlander.nl. Versie 1.1 — 6 juni 2026.