

Algemene Voorwaarden

Leeuwenlander — praktische innovatiepartner: mens, proces, technologie · Versie 1.2 · 4 juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Leeuwenlander, gevestigd te Haren (gemeente Groningen). Door akkoord te geven op een offerte of opdracht accepteert de opdrachtgever deze voorwaarden.

Definities en toepasselijkheid

Artikel 1. Definities

1.1. Leeuwenlander: de eenmanszaak Leeuwenlander (KvK 83748237), opdrachtnemer en leverancier van advies, procesverbetering, automatisering, systeemontwikkeling, dashboarding, AI-toepassingen, trainingen, workshops en team-ervaringen.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Leeuwenlander.

1.3. Overeenkomst: elke schriftelijke of digitale afspraak tussen Leeuwenlander en opdrachtgever, waaronder een ondertekende offerte.

1.4. Systeem: alle door Leeuwenlander ontwikkelde of geleverde software, configuraties, automatiseringsflows, dashboards en infrastructuur.

1.5. Lokale omgeving: hardware die fysiek aanwezig is bij de opdrachtgever, zoals een Mac Mini of eigen server, en waarop het systeem draait.

1.6. Schriftelijk: communicatie per e-mail of ondertekend document wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten van Leeuwenlander, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en ondertekend door beide partijen.

2.3. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Leeuwenlander deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

2.4. Voor specifieke dienstsoorten gelden aanvullende voorwaarden die op deze algemene voorwaarden voortbouwen: de Aanvullende Voorwaarden Trainingen & Workshops, de Aanvullende Voorwaarden Team & Innovatie (events en challenges) en de Consumentenvoorwaarden. Bij strijdigheid prevaleren de aanvullende voorwaarden voor de betreffende dienst.

Offertes, opdrachten en prijzen

Artikel 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle offertes van Leeuwenlander zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de offerte vermelde geldigheidstermijn, of bij ontbreken daarvan gedurende 30 dagen.

3.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk of digitaal heeft geaccordeerd.

3.3. Mondelinge afspraken zijn niet bindend tenzij schriftelijk bevestigd door Leeuwenlander.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

4.2. Het in de offerte genoemde betaalschema is bindend. Standaard: 50% bij opdrachtverstrekking, 50% bij oplevering, tenzij in de offerte anders vermeld.

4.3. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Leeuwenlander gerechtigd wettelijke rente in rekening te brengen.

4.5. Leeuwenlander behoudt het recht werkzaamheden te staken bij betalingsachterstand van meer dan 30 dagen, zonder dat dit een tekortkoming van Leeuwenlander oplevert.

4.6. Meerwerk buiten de overeengekomen scope wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke akkoordverklaring van de opdrachtgever.

Uitvoering van de opdracht

Artikel 5. Inspanningsverplichting

5.1. Leeuwenlander voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichtingen van Leeuwenlander zijn inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.2. Leeuwenlander is gerechtigd gebruik te maken van AI-hulpmiddelen, externe bibliotheken en open-sourcesoftware bij de uitvoering van de opdracht. Dit doet geen afbreuk aan de kwaliteit of het eigendomsrecht van het opgeleverde werk.

5.3. Leeuwenlander bepaalt zelf de werkwijze en het tijdstip van uitvoering, tenzij anders overeengekomen.

5.4. Planningen en doorlooptijden in offertes zijn indicatief. Overschrijding van een planning levert geen toerekenbare tekortkoming op tenzij een fatale termijn schriftelijk is overeengekomen.

5.5. Bij adviesopdrachten (waaronder AI Ready-trajecten en procesanalyses) bestaat de oplevering uit het in de offerte omschreven adviesdocument. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen die hij op basis van het advies neemt.

Artikel 6. Medewerking opdrachtgever

6.1. De opdrachtgever verschaft Leeuwenlander tijdig alle informatie, toegang en medewerking die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.

6.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie en gegevens.

6.3. Vertraging als gevolg van het niet tijdig of niet volledig aanleveren van benodigde informatie door de opdrachtgever is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

6.4. De opdrachtgever zorgt voor toegang tot de benodigde hardware, systemen en netwerkomgevingen, waaronder fysieke toegang tot lokale hardware indien vereist voor installatie of onderhoud.

Aansprakelijkheid

Artikel 7. Beperking aansprakelijkheid — algemeen

7.1. De totale aansprakelijkheid van Leeuwenlander wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en bedraagt maximaal het bedrag dat in de desbetreffende overeenkomst door de opdrachtgever is betaald, exclusief BTW.

7.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade — waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie — is uitdrukkelijk uitgesloten.

7.3. Leeuwenlander is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.

7.4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Leeuwenlander.

Artikel 8. Aansprakelijkheid — dataverlies

8.1. Leeuwenlander is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of corruptie van gegevens die zijn opgeslagen in door Leeuwenlander geleverde of beheerde systemen.

8.2. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de integriteit en volledigheid van zijn bedrijfsdata, ongeacht of back-upfunctionaliteit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

8.3. Indien back-upfunctionaliteit uitdrukkelijk deel uitmaakt van de overeenkomst, beperkt de aansprakelijkheid van Leeuwenlander zich tot het herstel van de meest recente beschikbare back-up. Leeuwenlander garandeert geen volledige of foutloze hersteloperatie.

8.4. De opdrachtgever wordt uitdrukkelijk aangeraden aanvullende bedrijfskritische back-ups te bewaren op een locatie buiten het door Leeuwenlander beheerde systeem.

Aanbeveling: bewaar altijd een eigen kopie van bedrijfskritische data op een externe locatie, onafhankelijk van het door Leeuwenlander geleverde systeem. Leeuwenlander ondersteunt bij het inrichten van back-upprocessen maar is niet aansprakelijk voor het falen daarvan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid — cybersecurity en hacking

9.1. Leeuwenlander levert systemen met gangbare beveiligingsmaatregelen, passend bij de aard en schaal van de opdracht. Leeuwenlander garandeert echter niet dat het systeem te allen tijde volledig beveiligd is tegen ongeautoriseerde toegang, cyberaanvallen, malware of andere vormen van digitale inbraak.

9.2. Leeuwenlander is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit hacking, ransomware, phishing, DDoS-aanvallen of andere vormen van cybercriminaliteit, tenzij aantoonbaar is dat de kwetsbaarheid is veroorzaakt door een aantoonbaar verwijtbare nalatigheid van Leeuwenlander.

9.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handhaven van wachtwoordbeveiliging, toegangsbeleid en netwerkveiligheid in zijn eigen omgeving, inclusief het netwerk waarop de lokale hardware is aangesloten.

9.4. Bij constatering van een beveiligingsincident informeert Leeuwenlander de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en levert naar redelijkheid medewerking aan herstel. Kosten voor herstelwerkzaamheden na een beveiligingsincident vallen buiten de reguliere overeenkomst en worden apart geoffreerd.

9.5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig installeren van door Leeuwenlander aangeboden beveiligingsupdates. Schade als gevolg van het niet tijdig installeren van updates is niet verhaalbaar op Leeuwenlander.

Aanbeveling: zorg voor een adequaat wachtwoordbeleid, twee-factor-authenticatie en beperk externe toegang tot het systeem tot noodzakelijke gebruikers. Leeuwenlander adviseert hierover op verzoek.

Artikel 10. Aansprakelijkheid — lokale hardware

10.1. Hardware die door Leeuwenlander wordt geleverd of geconfigureerd blijft na levering en betaling eigendom van en onder beheer van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2. Leeuwenlander is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten aan, diefstal van of beschadiging van hardware na levering en installatie.

10.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een stabiele netwerk- en stroomvoorziening voor de lokale hardware. Schade door stroomuitval, netwerkstoringen of onjuiste omgevingscondities is niet verhaalbaar op Leeuwenlander.

Intellectueel eigendom

Artikel 11. Eigendom van het opgeleverde werk

11.1. Na volledige betaling van de overeengekomen vergoeding verkrijgt de opdrachtgever een eeuwigdurend (perpetual), niet-exclusief gebruiksrecht op de door Leeuwenlander ontwikkelde software, configuraties en documentatie. Dit gebruiksrecht omvat het recht het systeem lokaal te gebruiken, te laten onderhouden door derden en intern door te ontwikkelen. Het gebruiksrecht betreft geen eigendomsoverdracht van de broncode of architectuur.

11.2. Leeuwenlander behoudt te allen tijde het volledige intellectueel eigendom op de kern-architectuur, generieke modules, AI-modellen, automatiseringsflows en herbruikbare componenten van het systeem (hierna: de Core Engine). De Core Engine is niet exclusief ontwikkeld voor de opdrachtgever en mag door Leeuwenlander zonder beperking worden hergebruikt, doorontwikkeld en ingezet bij andere opdrachtgevers. Klantspecifieke configuraties — waaronder productdata, leveranciersgegevens, dashboardinstellingen en integratiespecifieke koppelingen — zijn eigendom van de opdrachtgever.

11.3. Open-sourcesoftware die onderdeel uitmaakt van het opgeleverde systeem blijft onderworpen aan de licentievoorwaarden van de desbetreffende open-sourcesoftware.

11.4. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft betaald, behoudt Leeuwenlander het intellectueel eigendom op het ontwikkelde werk en is de opdrachtgever niet gerechtigd het systeem productief te gebruiken.

Buy-out — volledige broncode-overdracht (optioneel)

11.5. Op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van de opdrachtgever kan een buy-out worden overeengekomen waarbij de opdrachtgever de broncode inclusief Core Engine verkrijgt. De buy-out prijs bedraagt minimaal 2,5 maal de oorspronkelijke projectprijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij een buy-out behoudt Leeuwenlander onbeperkt het recht de Core Engine, architectuur en generieke componenten te blijven gebruiken, doorontwikkelen en verkopen aan derden. Een buy-out omvat uitdrukkelijk geen exclusiviteitsrecht voor de opdrachtgever.

11.6. Een buy-out overeenkomst laat de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 7 onverlet. De opdrachtgever aanvaardt de broncode in de staat waarin deze zich bevindt (as-is) en kan Leeuwenlander niet aansprakelijk stellen voor gebreken die na overdracht naar voren komen.

Vertrouwelijkheid en privacy

Artikel 12. Vertrouwelijkheid

12.1. Beide partijen behandelen informatie die zij in het kader van de overeenkomst van de andere partij ontvangen als vertrouwelijk, voor zover de aard van de informatie dit redelijkerwijs vereist.

12.2. Leeuwenlander gebruikt vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de opdrachtgever uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht.

12.3. Deze verplichting geldt niet voor informatie die algemeen bekend is, door de ontvangende partij rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van wettelijke verplichting moet worden verstrekt.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

13.1. Indien Leeuwenlander bij de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt in de zin van de AVG, doet Leeuwenlander dit uitsluitend als verwerker in opdracht van de opdrachtgever.

13.2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens en voor naleving van de AVG.

13.3. Indien vereist sluiten partijen een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.

13.4. Leeuwenlander voert geen persoonsgegevens van de opdrachtgever of diens klanten in publiek toegankelijke AI-diensten in, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in lijn is met de verwerkersovereenkomst.

Onderhoud, beheer en continuïteit

Artikel 14. Onderhoud en beheer

14.1. Onderhoud en beheer maken alleen deel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk is opgenomen in de offerte en het onderhoudscontract.

14.2. Het onderhoudscontract omvat de in de offerte omschreven werkzaamheden. Werkzaamheden buiten de scope van het onderhoudscontract worden apart geoffreerd.

14.3. Leeuwenlander streeft naar een reactietijd van maximaal 2 werkdagen bij meldingen binnen het onderhoudscontract. Een garantie op reactietijd of hersteloperatie wordt niet gegeven tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

14.4. Leeuwenlander kan het onderhoudscontract opzeggen met een opzegtermijn van 60 dagen. De opdrachtgever ontvangt bij opzegging alle benodigde documentatie en toegangsgegevens om het systeem over te dragen aan een derde partij.

Artikel 15. Continuïteit bij beëindiging

15.1. Bij beëindiging van de samenwerking levert Leeuwenlander op verzoek van de opdrachtgever de technische documentatie, klantspecifieke configuratiebestanden en de broncode van klantspecifieke aanpassingen, zodat een andere partij het beheer kan overnemen. De Core Engine (artikel 11.2) blijft eigendom van Leeuwenlander en wordt niet overgedragen, tenzij schriftelijk een buy-out overeenkomst is gesloten conform artikel 11.5.

15.2. Leeuwenlander is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig kunnen overnemen van het systeem door een derde partij na beëindiging.

Overmacht en beëindiging

Artikel 16. Overmacht

16.1. Leeuwenlander is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming wordt verhinderd door overmacht.

16.2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, arbeidsongeschiktheid, storingen bij internetproviders of cloudleveranciers, overheidsmaatregelen, natuurrampen, en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Leeuwenlander.

16.3. Bij overmacht van meer dan 60 aaneengesloten dagen hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato vergoed.

Artikel 17. Ontbinding

17.1. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is Leeuwenlander gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

17.2. In geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever is Leeuwenlander gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Slotbepalingen

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op alle overeenkomsten met Leeuwenlander is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Geschillen worden in eerste instantie beslecht door middel van overleg. Indien partijen er niet uitkomen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Leeuwenlander is gevestigd.

Artikel 19. Wijziging voorwaarden

19.1. Leeuwenlander behoudt het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aan de opdrachtgever meegedeeld.

19.2. Wijzigingen gelden niet voor reeds lopende overeenkomsten, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk instemt.

Artikel 20. Overige bepalingen

20.1. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

20.2. Leeuwenlander is gerechtigd de overeenkomst over te dragen aan een derde partij, mits de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gewaarborgd blijven. De opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.

20.3. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar via leeuwenlander.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.

Wijzigingen in versie 1.2 (4 juli 2026) ten opzichte van 1.1 (6 juni 2026):

- Vestigingsplaats gecorrigeerd: Haren (gemeente Groningen) in plaats van Groningen, conform KvK-inschrijving
- Ondertekenblok verwijderd — aanvaarding van deze voorwaarden volgt uit terhandstelling en akkoord op de offerte of opdracht (zie inleiding en artikel 3.2); aparte ondertekening is niet vereist

Wijzigingen in versie 1.1 (6 juni 2026) ten opzichte van 1.0 (20 april 2026):

- Ondertitel en definitie 1.1 verbreed naar het volledige dienstenpalet (advies, procesverbetering, automatisering, systeemontwikkeling, dashboarding, AI, trainingen, team-ervaringen) conform herpositionering juni 2026
- Artikel 2.4 toegevoegd — verwijzing naar de aanvullende voorwaarden per dienstsoort
- Artikel 5.5 toegevoegd — oplevering en verantwoordelijkheid bij adviesopdrachten (AI Ready, procesanalyse)
- Artikel 13.4 toegevoegd — geen klantgegevens in publieke AI-diensten zonder schriftelijke afspraak
- Artikel 20.3 gecorrigeerd — claim "gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel" verwijderd (alleen herstellen indien daadwerkelijk gedeponeerd)